

平成30年3月20日

保護者各位

園長 木村 裕子
回答者

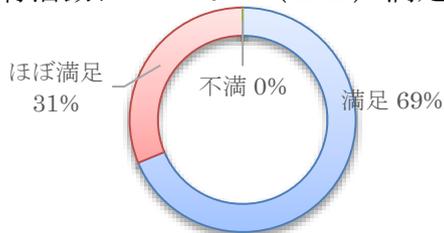
平成29年度末 保護者アンケート結果について

このたびご協力頂きましたアンケートの結果につきましてご報告させていただきます。
ご指摘・ご意見・ご要望頂きました事項につきましては、下記のように対応させて頂く所存です。
今後ともよろしくお願い致します。お忙しい中、ご協力頂きましてありがとうございました。

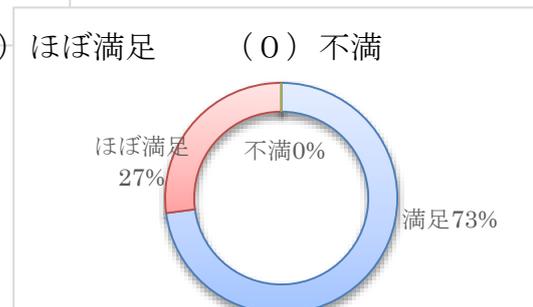
配布数 60世帯 / 回収数 38世帯

1・1年間の保育活動・職員の対応等について

① 保育活動について (33) 満足 (15) ほぼ満足 (0) 不満



② 職員の対応について (35) 満足 (13) ほぼ満足 (0) 不満



2・園に対するご意見・ご要望について

- ① ・親も参加できる行事が増えたらいいな。と思います。(先生方は、大変だと思いますが・・・)
- ② ・色々とチャレンジさせて頂いて、とても子どもは喜んでます。私自身、イベントに参加出来ないことがあったので、残念に思いますが、来年は最後なので、参加出来るように調整してみます。シフト制なので、希望出せば休みとれます。出来るだけ、前の月の15日までに予定がわかればお願いします。
- ③ ・発表会(お遊戯)のような行事がなかったのが残念でした。クリスマス会で上手に歌っていた姿を見て成長ぶりにとても感動を覚えた事が1年を通して印象深いです。小学校に行くまでこちらでお世話になる予定ですので、就学前の今しか見るので出来ない姿は親としてとても楽しみにしていました。是非、行事の1つにしたいと思います。
- ④ ・運動会で普段から行っている「リズム」の様子が見れてとても良かったです。1年目で見る事ができたので、今年はまた違った種目を期待しています。ポンポンを持つての踊りや、玉入れ、玉転がしなど・・・もう少し運動会!といった種目があっても見応えがあったのかなあと感じました。

- ⑤・発表会の行事（参観日）があるといいです。歌、ゆうぎ、などみてみたいです。お友達との団結力、協調性などをみて子の成長を確認してみたいです！また、参観後も通常どおりの昼食、昼寝としてくれるといいのですが。（親が）参観日を出席出来ない場合、園で残されてしまう子がかわいそうに感じます。お母さんが観に来てくれればお母さんと一緒に帰っていく、そんな中、残される子を思うと寂しく思います。私も一度ありましたが、どうしても午前中休暇がとなかったのですが、お友達が早お迎えで降園していく中、お母さんが来てくれるのを待つのも、寂しい思いをして眠るのかな、と思うとかわいそうで、給食後の1時頃にお迎えにいきました。なので、参観後、親のみ帰宅となればいいです。
- ⑥・イベント事、親子共々楽しみにしています。昨年12月、1か月間に3つのイベントが集中し、全て仕事を休んで参加する事ができず、親としてはとても残念な気持ちと子どもが自分の親だけ来ていないことでさみしい思いをさせたことに申し訳ない気持ちでした。また、子どもも普段と違う楽しみがある一方で、いつもと違う疲れもあり、その後ダウンしてしまいました。可能であれば年間でイベントを分散して頂けたら、参加率も上がりより盛り上げていくことができると思います。来年度、ご検討下さい。
- ⑦・少しだけ残念だったな・・・と思ったことは、ウチは、土日祝を利用している為、平日休みを入れています。ハロウィンやおひな様などクラス全員でやるイベントは平日に行われると思うので、休みとかぶってしまい、本人が楽しみにしていたのにイベントに参加できなかった事がありました。イベントの日を事前に教えて頂きたかったなと思いました。年長とかになったら、平日休ませるのもどうかなど。午前中だけでもいかせたいなと思います。保育をしてほしい訳ではなく、ようちえんの様に学校に行く準備としてです。
- ⑧・親がお休みの際は、園もお休みですが、アクティビティの日はどうすればいいですか？子供の発表会などあるとうれしいです。
- ⑨・イベントの準備などで、子どもの対応をしているスタッフが少ない時があり、心配。

【回答】

①②③④のご意見について

行事などで子ども達が色々な体験ができるように今後も考えていきたいと思っております。とともに保護者様と一緒に楽しいひと時を過ごせたら幸いと考えております。保護者様におかれましては、お仕事等お忙しい中、お休みを取ってお子様のために参加頂き、感謝申し上げます。その期待にお応えできますよう今後も行事の内容・回数におきましても保護者様のご意見を参考にしていきたいと思います。

⑤⑥のご意見について

昨年度は、開園1年目で色々なことが見通せず保護者様には大変ご迷惑をおかけするとともに、大変ご協力を頂きました。昨年度は行事の計画性に欠けていたこと、大変申し訳思っております。今年度は、昨年度の反省もありますので、天候等により変更もでてくると思いますが、計画性をもって年度始めにはほぼ予定を出していきます。また、月に1回程度保護者様がお子様と過ごす機会を作っていきたいと考えております。すべて参加しなければとお子様のことを考えていらっしゃる保護者様のお気持ちは十分分かりますが、全ての保護者様が参加することは難しいかと思っております。2歳児以上の保育参観は、随時受け入れておりますが、今月は難しいけれど来月は参加できると気軽にいらっしゃれる小さな行事も入れていこうと思っております。参加できない行事の際は、お子様と保育者がゆったりと過ごせる唯一の機会ととらえて頂ければと思います。一つお願いとなりますが、行事に参加された場合はお子様と一緒に降園して頂きます

ようご協力のほどお願い致します。子ども達もお家の方が来てくれて嬉しいという気持ちと「一緒に帰れるんだ」という喜びがありますので、お忙しいことと思いますがよろしくお願い致します。今後ともさらなる保育の充実をはかって参りたいと思っておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

⑦⑧のご意見について

3歳児になりますと行事も自分たちでつくりあげている意識が育ってきますので、保護者様がお仕事のお休みの時でもどうぞ行事に参加させてあげてください。こちらの配慮がたりず、本当に申し訳ありませんでした。その際、保護者様もご都合がつけば一緒にどうぞ保育参観をしてください。

⑨のご意見について

ご心配おかけいたしましたこと大変申し訳なく思います。保育におけます年齢ごとの保育者1人に対する児童数は決まっておりますので、それを下回らないよう配慮しております。0歳児1人：3人 1・2歳児1人：6人 3歳児1人：15人 4・5歳児1人：30人です。当園におきましては、規定数では十分に保育をすることは難しいと考え、どのクラスも規定よりも増やして対応しております。また、異年齢合同の保育となります。そのため保育者が入れ替わる時間帯で不安に思われたのかもしれませんが、今後は、保護者様が不安にならないよう十分な保育体制をとって参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

⑩・先日、朝、登園し教室に入ると床にゴミが落ちている日がありました。子供が拾ったので、ゴミ箱に捨てるよう伝えました。色々な方がおり、子育てに関しましても考え方がそれぞれですが、注意を促すようなお知らせとして紙を貼っておいて下さると助かります。

⑪・駐車場ですが、アスファルトに書いてある矢印の方向に進む車ばかりではありません。子供と車を降り、手をつながない親子もいます。逆走する車がない様、注意書きをして頂けたらと思います。

⑩⑪のご意見について

どちらのご意見も公共の場を利用するにあたってのルールだと思いました。⑩のような状況の報告はありませんでしたが、今回お知らせ頂き保護者様にもお知らせすることができました。ありがとうございます。どの保育室にも異年齢の児童が自由に出入りできます。小さいお子さんがゴミを食べ窒息しそうになった事例もあります。物によってはアレルギーによるアナフィラキシーを起こす原因にもなりますので、今後も保育室内での対応もしっかりと行っていきます。保護者様のご協力もよろしくお願い致します。

⑪の方のご指摘も同様、児童のみで門を開閉し駐車場に飛び出していく光景を目にすることもあり、大事故に至る可能性があります。全員でルールを守りながら素敵な毎日をすごせますよう、ご協力、お願い致します。

⑫・年間通して感じたことは、夏になり日がのびてくると、外での夕方の遊び時間が長いなあと感じました。(冬の時も暗くなってきているのに、外での時間が長いのでは？と感じました。)もう少し夕方の保育の過ごし方を考えてほしいと思いました。

⑬・園庭の砂(赤土) どうにかありませんか？他の土と違うので全然汚れ落ちない。大変です。

⑭・金曜日くつもって帰るけど、どろと砂がひどい。出来れば水洗いしてほしい。金曜日だけ。土がすごいこびり付いてるまま袋に入れてほしくない。

⑫⑬⑭のご意見について

⑫のご意見ですが、子ども達が外に出て遊んでいる中には、それぞれの子どものストーリーがたくさん入っています。それは、季節によって変わる虫や草花に気付き集中して虫などを見つけるなどの好奇心です。発見から集中力、意欲へそして達成感につながる教育要素が盛り込まれているのが、外遊びだと考えています。遊びこそが大切なアクティブラーニング（様々な活動から学び得ること）と捉えておりますので、ご理解頂けましたらありがたいと思っております。

⑬⑭のご意見ですが、できるだけ泥を落としてお返しするように努力はしておりますが、ご指摘の点に行き届かない部分があります事につきましては、児童の安全を優先させているゆえだということもご理解頂き、ご協力頂きますようよろしくお願い致します。

⑮・朝は、私（母親）が送って行きます」が、帰りのお迎えは祖父母です。伝達事項等うまくいかず、先生方には大変ごめいわくをおかけしています。何かありましたら連絡帳に書いて下さると助かります。今後ともよろしくお願い致します。

⑯・毎日の給食をどのくらい食べてるのが、とても気になります。一時期、連絡帳に記載してくれた園児一人一人食事量を把握するのは大変かと思いますが、完食した時だけでも連絡帳に記載されているといいなと思います。

⑰・お忙しいとは思いますが、時々連絡ノートに何も書かれていない時があるので、一言でも園での様子が分かるとうれしいです。

⑮⑯⑰のご意見について

今年度は、3歳児以下のクラスで保護者様への伝達等に連絡帳を活用してきました。また、4・5歳児におきましては、その日の活動を掲示することによりお子さんとの会話を楽しんでいただくとともに就学に向け体験したことやお知らせを伝えられるように育ててほしいという目標があります。そして、連絡帳の記入に関しましては、ドキュメンテーションを作成しました日の連絡帳は記入しておりません。写真等で伝えておりますので連絡帳の代わりとお考えいただきたいと思っております。お子様のことで気になることがありましたら、遠慮なくお申し出ください。記入してまいります。

⑱・担任の先生がいなく、**違う先生**がいるけど、**日中どうだったのかのお話が無い**。あれ？ってなります。

家に帰って来てリュックの中を見たら、タオルとコップ類が入っていない。

⑲・名前を書いてあった洋服が紛失したことがあり・・・悲しい気持ちになりました。荷物の入れ間違えはあると思うのですが、紛失などを防いで頂く為にも先生方にも改めて気をつけていてもらえたらと思います。

⑱⑲のご意見について

当保育園は、土曜・日曜・祝日保育があり、早番（7：00～）・遅番（～20：00）対応のシフトを組み運営しております。担任は決まっておりますが、そのクラスの児童対応を朝から夕まで毎日することは不可能な状況です。特に幼児クラスになりますとクラス担任の人数が少なくなりますので、担任以外の職員が対応する日や時間があります。また、自分の身の回りの出来ることは子ども達がやるように0歳児から少しずつ行っています。その分、持ち物の確認はできるだけ注意して行っているところですが、注意が足り

ず洋服の紛失、忘れ物に至ってしまったこと、本当に申し訳ございませんでした。改善できるよう努力して参ります。

⑩・今年度の途中でお誕生日の子がいる日はリクエストご飯になり（給食が）お誕生日が過ぎてしまった子には何もない、というのも公平ではないのでは・・・と思っちゃいました。本人もよくわかってないし来年度もありますが、何かしらしてほしいです。

⑪・15時のおやつ？ご飯じゃなくて普通のおやつは、出ないんですか？ご飯類だと帰ってきて夜ご飯食べない。寝る頃に「おなかすいた」って言う。

⑩⑪のご意見について

お誕生日のリクエストメニューにつきましては、ご指摘の通りです。本当に申し訳ありませんでした。昨年度、園を開園するにあたって年間計画を立て準備いたしました。導入に時間のかかるものや検討の必要なものが多々出てきました。出来るだけ早く導入できるものは取り入れていきたいという思いからご指摘の通り公平を欠いてしまいました。また、その後の配慮も十分できず申し訳ありませんでした。

おやつにつきましては、朝昼晩3回の食事の補いとして献立表やサンプルケースでご覧頂いておりますように、主に手作りおやつや市販のお菓子を提供しております。昼食の内容によって足りない栄養の補い、量的には夕食までの空腹を満たす程度の分量としています。給食もおやつも食の細かいお子様、好き嫌いなど一人一人の配膳の量を調節して対応しておりますのでご理解ください。

⑫・「るくみー」などの更新がもう少しマメに（日々の様子）あるとうれしいです。

⑬・先日の園独自の家庭状況調査の提出資料で就労証明書が年末に市の継続保育の提出資料とほぼ様式がおなじでした。短期間にほぼ同様の様式を人事担当に依頼しており、事務的な負担があります。

継続保育の提出資料の就労証明書の写しをかわりに園で保管することは可能でしょうか？

⑭・子どもがインフルエンザB型にかかった際、園に電話にて連絡したにもかかわらず、翌日か翌々日になって、看護師の方から確認の電話がきた。朝の登園ラッシュの時間帯に連絡したのもあるので、誰でも忘れることの1つや2つあるのであまり言いたくないが、その確認が翌日というのも気になります。しかも連絡来てないとか・・・また、登園する際、連絡するのを忘れた私も悪いが、「連絡してくださいね」と先生から言われた時、ちょっと気分が悪くなりました。その前に、「確認不足で」が、あると思います。お互い様の部分もあるのではないのでしょうか。特に出席停止になる病気は十分に気をつけるところではないのでしょうか・・・お願いいたします。

⑮・仕事上研修や学習会、持ち帰っての仕事があります。その際は園にお願いできますか？

⑯・病院受診で子どもをみていただく場合、状況や内容によっては言いにくいものもありますが、どの程度説明が必要でしょうか。

⑰・その時々や保育士によって指導や注意される内容がちがっている。

⑱・全体への連絡なく、ルールが変わっていることがあり困る。

⑲・連絡ノートがアプリ化されるなど、効率的になったらもっと助かる

⑳のご意見について

ご意見にそえるよう、来年度の検討事項にさせていただきます。

②のご意見について

就労証明書につきましては、ご指摘の通り水戸市に提出頂いております書類とほぼ同じものです。ただ、当園のものには収入の金額記載欄がありません。金額記載部分に抵抗のある方もいらっしゃると思いますので、配慮いたしました。今後は、水戸市に提出します書類のコピーでも差し支えないとしていきたいと思えます。年度の切り替え時期や就労先が変更になった際に提出をして頂いておりますので、水戸市に提出される際はコピーを当園にも提出ください。また、今まで通りが良い方は、当園の様式で提出ください。

④のご意見について

大変申し訳ございませんでした。当園では、お子様の健康状況についてや申し合わせのため朝と昼に申し送り会議を行っております。その際、お子様の状況が十分に把握できていない場合もございます。お子様の状況を把握しておきたいこちらの都合でお電話を差し上げましたが、ご病気で大変な状況の中電話対応も大変であったと推測致します。こちらの配慮不足で不愉快な思いをさせていただきました。本当に申し訳ございませんでした。

⑤⑥のご意見について

研修会や学習会への参加時や保護者様の病院受診時は保育をお受け致しますが、できるだけ連絡が取れるよう配慮して頂ければと思います。また、開催場所や病院の所在地等差し支えなければお知らせください。何かありました際、お迎え時間の目安となりますので。話しにくいことは、おっしゃらなくても大丈夫です。

⑦⑧のご意見について

ご心配、ご不安をお掛けしましたこととお詫びいたします。当初の予定等でお伝えしたと途中で変更したことなど丁寧にわかりやすくお伝えしていきたいと思っておりますので、何かありましたらご遠慮なくお尋ねください。よろしくお願い致します。

⑨のご意見について

今後、ご意見にそえるよう検討して参りたいと思えます。システムが整い次第実施の方向でおりますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

【その他のご意見】

- ①・わたしたち家族は、保育園の先生方に感謝しかありません。病気になった時は相談するとアドバイスを頂いたり、子供の疑問や心配事なども、親身になって聞いてくれて、とてもありがたいです。来年度もまたご迷惑おかけするかもしれませんが、よろしくお願い致します。
- ②・いつもありがとうございます。まだまだまだまだ、手がかかりますが、これからもよろしくお願い致します。
- ③・子供も保育園での生活に慣れてきて、毎日楽しく登園できています。ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
- ④・日々、自宅ではなかなかやれない活動を行ってくれて、本人も楽しそうでうれしい。
- ⑤・どのスタッフも子どもにやさしいのが一番ありがたいです。
- ⑥・玄関のお花がきれいですね。毎日、いやされます。ありがとうございます。
- ⑦・4月からの習い事も様々な教科があり、親としては、送り迎えもなく仕事を休まなくても習い事がさせられる事、大変助かります。ありがとうございます。

- ⑧・たくさんの「出来る！」が増えたのは、先生方のおかげだと思っています。1年間、安心して子供をあずけることが出来ました。ありがとうございました。
- ⑨・いつもどの先生もよく保育していただき、子供たちも充実した時間を過ごせているのを感じています。ありがとうございます。
- ⑩・家ではあまり体験できないことを園で友達と一緒に、いつものびのびと体験させてもらい、ありがとうございます。
- ⑪・来年度から始まる英語教室など楽しみにしています。リズム運動なども園でおぼえてきたことを家でもやってくれるので家族みんなで楽しんでいます。これからもよろしくお願い致します。
- ⑫・子供の想像力を育てる為の製作（クラフトなど）や、周りに目を向ける為のおみそ作りなど「食育」など、いつも感心しております。とても素敵な取り組みだと思います。
- ⑬・遊んで出来る怪我などは勉強のようなものだと思いますので、たくさん勉強させてあげて下さい。ですが、誰かを傷つけたり、汚い言葉で相手を傷つけるような時には、厳しく叱って頂いてかまいません。すぐ泣いて誤魔化そうとするので先生方にもご迷惑をお掛けすると思いますが、どうぞ宜しくお願いします。
- ⑭・特にありませんが、皆良い先生で安心しています。子供達も園に行くのが毎日楽しみなようです。来年から習い事も増えますし、満足しています。いつも子供達を見守って下さって、ありがとうございます。
- ⑮・いつも先生方には笑顔で接して頂き、子供も親も気持ちよく楽しんで通わせていただいております。
- ⑯・先生方の保育、指導、いつもありがとうございます。保育園に元気に登園する姿が親として、うれしく思っています。
- ⑰・一年間、親子共々本当にお世話になりました。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。来年度もよろしく願いいたします。
- ⑱・先生方には、いつもお世話になっています。毎日ありがとうございます。

皆様の貴重なご意見を今後の保育園運営に反映して参りたいと思います。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
ありがとうございました。

【お問い合わせ先】

社会福祉法人 太陽会

百合が丘 ひまわり保育園

〒310-0843 水戸市元石川町 926-9

TEL029-350-1772 Fax029-350-1802

E-mail : info@taiyou-himawari.or.jp

URL : <http://www.taiyou-himawari.or.jp>