

保護者各位

百合が丘ひまわり保育園
園長 木村 裕子

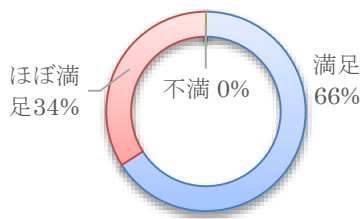
平成30年度前期 保護者アンケート結果について

このたびご協力頂きましたアンケート結果をご報告いたします。
ご指摘・ご意見・ご要望頂きました事項につきましては、下記のように対応させて頂く所存です。

配布数 73世帯 / 回収数 51世帯

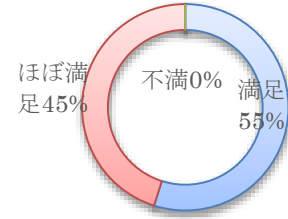
1・保育活動について

(34) 満足 (17) ほぼ満足 (0) 不満



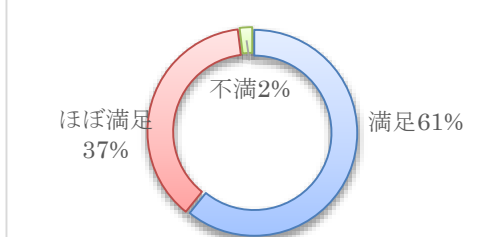
2・職員の対応について

(28) 満足 (23) ほぼ満足 (0) 不満



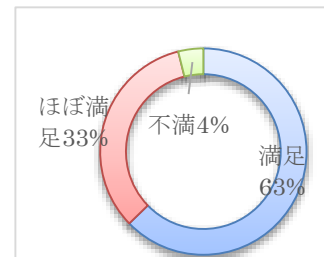
3・行事の回数について

(31) 満足 (19) ほぼ満足 (1) 不満



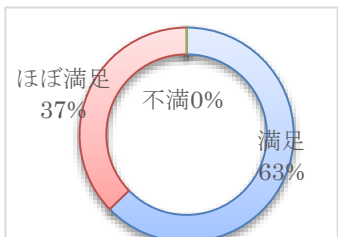
・行事の内容について

(32) 満足 (17) ほぼ満足 (2) 不満



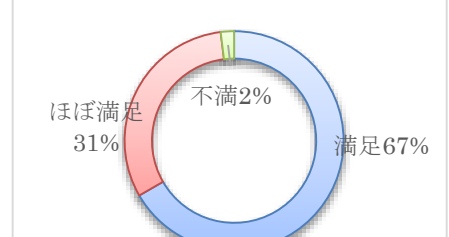
4・保健、安全について

(32) 満足 (19) ほぼ満足 (0) 不満



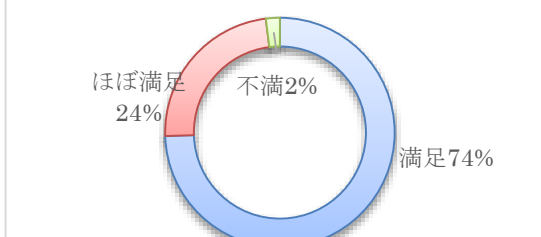
5・請求事務について

(34) 満足 (16) ほぼ満足 (1) 不満



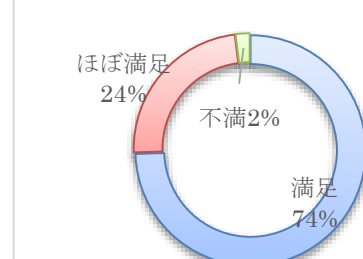
6・施設、設備について

(38) 満足 (12) ほぼ満足 (1) 不満



7・個人情報保護について

(38) 満足 (12) ほぼ満足 (1) 不満



【ご意見・ご要望について】

- Q:** ①太陽組では先生1人でみる子どもの数が多すぎませんか？
②先生がたらないのか「疲れてるのだなあ」とわかる時がたまにある。

①②のご意見について

A: 登降園時に保護者と保育士がお話しをする場面も多々あるかと思えます。そのような場合、保護者対応以外の保育士が2人分の保育の役割を果たす状況となりますので、子どもの把握や関わりなどで四苦八苦していたのかもしれませんが。また、疲れた表情をしている印象を持たれたのかもしれませんが。保育士としてのプロ意識を保てるよう指導していきますので、保護者の皆様にもご協力のほどお願いいたします。

さらに、保護者のご相談事等は日程を組んで面談を行うなどしておりますので、出来るだけ速やかに、登降園できるように配慮していきたいと思えます。

ご心配とご不安を抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。

つきましては、下記に当園の保育士配置人数をお知らせいたします。ご確認ください。

児童福祉法で定められている基準 (児→児童 保→保育士)

0歳児→児3：保1 1～2歳児→児6人：保1人 3歳児→児15：保1 4～5歳児→児30：保1

9月現在での当園の保育士配置人数

0歳児→児15：保5～6 1歳児→児18：4 2歳児→児18：保4 3歳児→児16：保2～3
4～5歳児→児24：保2～3

- Q:** ③運動会はやっぱり外がいいですね。
④運動会はやっぱり外で行うのが良かったなと思えました。様々な事を考えての判断かと思えますが、でも、今回は楽しかったです！
⑤運動会はやはり外がいいです。室内はきゅうくつでした。内容は楽しかったです。
⑥運動会で購入したTシャツ、あと半年しか使用がないので、重ね着でもいいのでイベントの時に着たいな一と思えました。

③④⑤のご意見について

A: ご家族皆様が満足できる場所の確保が出来ず申し訳ありませんでした。

夏祭りは台風により延期したため不参加となってしまった家族もありました。雨で延期になることは避けたい思いと、異常な暑さも予想されることを考慮して、室内で開催をしました。大きな行事のため出来るだけ予定通り開催したいと考えていますので、ご意見を参考にしていきたいと思えます。

⑥のご意見について

A: 子どもたちも喜んで着ているようなので以上児さんが参加するイベント・行事にはなるべく着用していきたいと思えます。

- Q:** ⑦いつもお世話になっております。「行事」についてですが、月末、月初、週末に多く、仕事の調整が難しい。行事のみ参加し、その後仕事へ戻る事も考えましたが、やはりかわいそうに感じ一緒に降園しました。その辺が自分自身でも、うまくやっていけたらと思いました。そして、なるべく多くの行事に参加できたらと思っております。
- ⑧いちご狩りとかぶどう狩りとか、よその保育園でよく聞くので、そういうのがあったら楽しそうですね。クリスマス会で発表会とか軽くでもいいのでやってほしいです。
- ⑨母の日・父の日とかで作り物があるとうれしい。
- ⑩保育参観日を月に1~2回設けてほしいです。2歳児以上随時受付となっておりますが、うちだけか・・・と思うと申し込みもしづらく、昨年度も見に行けませんでした。通常保育の日とアクティビティの日など分けてくれると選んで見に行きやすいです。

⑦のご意見について

A: お仕事の調整を行ってくださいます、ありがとうございます。出来るだけ偏らないように、検討したいと思います。また、年間行事予定表に印してあります○印・◎印と2つの印があります。○印の行事の保護者参加は、各クラス概ね 1/4 くらいです。○印につきましても、強制ではありませんので、お仕事を優先くださっても、お子さんは納得してくれるかと思いますが、行事に参加されて、お仕事に戻られるようになると、お子さんが寂しい気持ちになりますので、お仕事を休める時に、ご参加くださいますようお願いいたします。

⑧のご意見について

A: 園外活動等、色々な経験をする機会を作りたいと思っています。果物等は料金も高いので保護者の負担も増えるかと思いますが、検討していきたいと思っています。園庭には、季節に応じた野菜をこども達と一緒に作っております。収穫の喜びなどを身近に感じられることも大切にしていきたいと思っています。

昨年のクリスマス会では、歌の発表を行いました。クリスマスはこども達にとっては嬉しいイベントなので、こども達が楽しめることを大切にしたいと思います。発表会は、練習を重ねていく等、過剰な緊張感をこども達に強いてしまうので当園では行いません。ご理解ください。

⑨のご意見について

A: 保育園には色々な家族構成の子どもがいます。子どもが寂しい思いをしないよう敢えて、母の日・父の日は行っておりません。今は、ほとんどの小学校でも触れずにいるようです。ささやかではありますが敬老の日は運動会において、お茶のプレゼントをさせていただきました。そのような訳ですので、ご理解ください。

⑩のご意見について

A: 「いつでもどうぞ！」という保育参観の方が申し込みづらかったのですね、お嫌でなければ園長・主任等にお声をかけてくだされば、ご一緒に見学対応いたします。参観に関しましては、お仕事の事情がそれぞれなので日程を決めてしまうと保護者のご負担になるのかと思いました。今年度は親子行事が昨年よりも多く、保護者へのご負担もあったかと思えます。以上のことを踏まえて、保育参観はご希望に応じて参加申し込みいただくこととなりますので、ご理解ください。季節の行事に関しましては変わらずに参加を募ります。今月来られなくても、いずれかの月に来られるようにしておりますのでどうぞご

無理なさらずに、ご都合の良い時にご参加下さい。また、子どもたちには保護者が来て、帰りも一緒に帰れるという喜びがありますので、参加された保護者は子どもと一緒に降園されますようにご協力のほどお願いいたします。

- Q:** ⑪遠足での費用は決まっていたならば積立てという案もあったのではないのでしょうか？
大人 2,500 円 小人 2,000 円（人数分）は額が高いと思う。
- ⑫費用がかかる行事は来月請求ではなく、もっと前からお知らせしていただきたいです。
- ⑬月々の請求に関してですが、PTAの¥500は説明会での説明で「毎月」となっていましたか？
請求を見て毎月なんだ！と気づきました。（私が聞いていなかっただけならすみません。）
月々にしては少し高い気がします。
- ⑭紙の提出と現金回収が多いので手間。効率化されるととてもありがたい。
その他にも言うことありません。

⑪⑫のご意見について

A: 今年度は1歳児から年長まで、保育園で過ごしているお友達（兄弟姉妹）と親子で一緒に遠足を楽しんでもらえるように計画いたしました。他園の遠足代金も参考にあまり高くないよう配慮したつもりでした。遠足代の内訳として大型バス1台 80,000円+入園料として、子どもと大人一人分の概ねの料金を算出しました。来年は、積み立てという方法など、ご意見を考慮して遠足・行事の内容や料金の検討も行いたいと思います。

⑬のご意見について

A: 父母の会（PTA）会費 500円は、説明会において毎月納入とお伝えしたところ、ご意見等もございませんでしたので毎月納入いただいております。月会費として、こども一人につき 1500円という園もございましたので、他園数か所からの情報も踏まえ、子ども 1人 500円で決定しました。子ども達が楽しみにしている行事（夏祭り・クリスマス会・親子観劇・等）のプレゼントなどに使わせていただきたいと思いますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

⑭のご意見について

A: 行事やアンケートなどで、配布物が多くなっていることで、ご負担をおかけして申し訳ありません。出来るだけ効率的に出来るよう努力いたします。

- Q:** ⑮ルクミー？写真の注文期間を長くしてほしいです。いつものがしてしまいます。
- ⑯ルクミーの写真、まともなのがない・・・ブレてたり、同じような写真が何枚もあったり、後ろ姿と下向いてたり・・・ウチの子ほとんど写ってない！！（笑）ドキュメンテーション？でもそうだけど・・・もう少し保育園での写真が欲しいです。運動会や行事の集合写真は無料で配布してほしい。

⑮のご意見について

A: 年度末～年度はじめに1年間の写真を再販売します。その時期に忘れずにご注文ください。ご不明な点がありましたら、園長または主任または担任までお声かけください。

⑩のご意見について

A: 大きい行事には、プロカメラマン（ルクミー）・理事のカメラマンが撮っています。その他はクラス担任が撮っており全員が写るよう配慮しておりましたが、そのように感じさせてしまい申し訳ありませんでした。できるだけ考慮していきたいと思います。また、ドキュメンテーションは無料で配布しておりますが、運動会などの集合写真その他の写真は無料にはできません。ご理解ください。

Q: ⑩早番、遅番（？）の引きつぎが出来てない時ありますよね。給食の様子を聞くと「私いなかったのだからわかりません」的な・・・

⑪保険証のコピーは、全員分として園で保管する必要があるのでしょうか？

⑫保健、安全についてを「ほぼ満足」にしたのは、私がお仕事をして、息子を預けさせて頂いている中で息子が大切に、いつも心配だから、少し満足に達していないだけで、保育園に対して不満がある訳ではありません。保育士さんのみなさん、明るい方ばかりで、息子もみなさんが大好きで安心して通わせて頂いています。いつもありがとうございます。

⑪のご意見について

A: お伝えの仕方が不十分でした。その場にその保育士がいなかったとしても、近くにいた保育士に聞いたりと、翌日お伝えできるようにするなど、誠意を持って保護者へお答えできますよう、指導していきます。大変申し訳ありませんでした。

⑫のご意見について

A: 保育活動中にケガをし、保育園から病院へ連れて行くことが何度かありました。その際に、保護者が原本を持参する前に保険証コピーを受付に提示することで受付がスムーズに行うことができました。万が一に備えての保険証のコピーですが、抵抗があれば登録表のご記入のみで良いので担任へお伝えください。また、保険証原本が支払いの際には必要になりますのでご理解下さい。

⑬のご意見について

A: 子を想う親心がよく伝わってきました。これから寒くなりますと、風邪・胃腸炎などが流行りだしてきます。衛生的な管理も大切だと思いますが、生活リズム（早寝早起き朝ごはん）を整えて、これから薄着で外遊びを沢山行いながら体力を付けていくことも大切なことと思います。ご家庭と保育園とで共通理解を深めながら保育活動を行っていききたいと思います。

Q: ⑭保育園から帰ってきて、オムツ交換をすると時折陰部が赤いことがあります。もし、赤くなった時は一言言って下さると助かります。いつもお忙しいなかオムツ交換ありがとうございます。

⑮グループ分けされてから別のグループの子と遊ばなくなってしまったようでさみしいです。

⑯習い事の中身？とゆうか、活動について、細かくなっていいので、知りたいな一と思います。

（本人に聞いてもあまり話してくれないので・・・）

⑰3歳から始まる習い事ですが、内容と金額の見直しをお願いします。保育料に加え、この金額（月々請求）だと働いている意味がなくなってしまいます。非常に苦しいです・・・

⑳のご意見について

A: 保育園から帰って来てからのオムツ交換で、時折赤くなっていたのですね。仰るとおり、帰りに報告するべきでした。配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。これから気を付けていきます。

㉑のご意見について

A: 日中の自由遊びでは、グループ関係なく関わっています。また、グループではなく一緒に活動することもたくさんあります。子ども達が興味のある遊び・活動を自分で選択しその場に居合わせた子と関わるなどバリエーションが広がっているように思います。また、気になることがありましたらお申し出ください。

㉒㉓のご意見について

A: アクティビティー（様々な活動）として、今年度から提供しております英語（月2）とHIPHOP（月2）は、ほぼ全園児が体験できるようにしていますので雑費（800円/月）から支出しています。但し、スイミング・学研・ピアノに関しては、年齢と子どもの興味・ご家庭の状況に応じて自由選択とさせて頂いております。ご希望に添えず申し訳ありませんが、月額も個人負担での提供ですので安くなることはありません。アクティビティーに入らない子どもも多いので、どうぞご無理のないようにご検討ください。

活動の内容に関しましては、ドキュメンテーションでも時々お知らせしておりますが、職員にお尋ね頂ければいつでもお応え致します。

Q: ㉔園庭にブランコやすべり台が欲しいです。

㉕保護者懇談会で、スカートやワンピースは控える様お話がありましたが、着用している子を見かけます。禁止ならば先生方に注意を促して頂くなどして統一してほしいです。着ているお友達がいると着たがってしまいます。

㉖私たちは夫婦でシフト制の仕事をしているので、土・日も保育園で預かって頂くことがあります。なので、平日の私の休みも子どもはお休みになりますが、はじめの説明や入園の案内の時に0歳児クラスはなるべく親と一緒に休みと決まりはなかつたように思います。今は、一緒にお休みしていますが、はじめ私の休みに子どもを預ける時、先生たちの雰囲気が悪く感じられ預けにくい空気でした。なかなかそういう決まりは、作りづらいのかもしれませんが。私たちも無料で預かって頂いているわけでもないの、決まりなら決まりで説明していただければ、私たちもそれに従います。ただ決まりもなく説明もなく雰囲気だけで伝わってしまうと納得しにくい部分があります。

㉗のご意見について

A: 水・土・太陽という素晴らしい自然の素材で思い切り遊ぶことを大切に保育しています。それは、ひまわり保育園の保育方針でもあります。乾いた土に水を注ぐと泥になります。裸足で大地を踏みしめながら、泥の感触を感じたり・水の冷たい刺激を感じることで全身の五感を使うことが出来ます。砂場は、そのような意味を持つ遊具と考えています。園庭にある、鉄棒・のぼり棒・築山は、年齢・発達に応じて、ぶら下がる・よじ登る・踏ん張る等、握力や腕の力・脚力など、遊びながら力をつけていける遊具と考えています。また、0歳児～、たつぷりとハイハイできるよう斜面登りや段差を敢えて取り入れ月齢に応じた運動遊びも楽しんでいきます。

シンプルな素材で遊べる子どもは、イマジネーションや豊かな感性が育てられると考えています。園庭も狭くなりますので、ブランコ・滑り台は難しいと思います。ご理解ください。

②⑤のご意見について

A: 女の子たちは、おしゃれに興味が出てきてスカートをはきたがります。「何で私は保育園にスカートをはいて行っちゃいけないの？あの子ははいているのに。」と言われ返答に困りましたよね。保護者会でお願いしましたスカート類の着用の件に関しまして、保護者の方にもその都度お話をさせて頂きました。体を動かさず際スカートが邪魔になってしまうこと、危険回避の意味など・・・これも保育方針ですので安全を第1に考え守って下さいますよう、よろしくお願い致します。また、引き続き保育士から保護者へ伝え続けていきたいと思ひます。

②⑥のご意見について

A: 保育園の利用につきましては、ご家族の方が就労(就労証明書)していることが条件となっております。ご家族の方がお休みの場合は、子どももお休みをして頂くことが原則です。土・日・祝日につきましても同様です。また、連続7日間の保育利用はできません。ただ、上記の内容につきまして入園前の説明が不足していたのだと思ひます。不快なお気持ちにさせてしまい、お詫び申し上げます。申し訳ございませんでした。またご不明な点がございましたら保育士までお伝え下さい。園長または主任が説明させていただきます。

Q: ②⑦異年齢保育の中で、年長さんが小学校就学前の準備が整っていきけるのか少し不安もあります。年長さんだけの保育活動の時間も特には無い様子でしたので、同じ年齢のお友達と過ごす時間もあってもいいのかなと感じます。(きちんとした挨拶やひらがな、数字など、できる様になるのか心配です)

②⑦のご意見について

A: 年長児の就学準備をご心配のようです。少し長くなりますが、下記の通り当園の保育方針をお伝えいたします。

2017年に日本の幼児教育・保育の基準となる「幼稚園教育要領」「保育所保育指針」「幼保連携型認定こども園・保育要領」の3つの法令の改定が行われました。子どもたちが小学校就学前の姿を想定した「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿(10の姿)」が示されました。当園では、この10の姿を考慮しながら乳児からの保育活動を行っています。

「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿(10の姿)」

- 1・健康な心と身体
- 2・自立心
- 3・共同性
- 4・道徳性・規範性の芽生え
- 5・社会生活との関わり
- 6・思考力の芽生え
- 7・自然との関わり生命尊重
- 8・数量・図形・文字への関心感覚
- 9・言葉による伝えあい
- 10・感性と表現

個々の子ども達には、力(エネルギー)があります。その力を発揮するためには、不得意な事からはじめるのではなく、得意な事を行いながら自信をつけていくことが大切であると考えています。では、1～10の姿を当園の保育方針に置きかえて、お伝えします。

- 1・健康な身体で過ごすには、毎日の生活リズムとバランスの摂れた食事・思い切り遊ぶ満足感を得ながら十分な睡眠を取ることで心が安定し、心身ともに成長していきます。(0歳～)
- 2・次に自分で！！やりたい！という自立心の芽生えからもっと！もっと！という意欲が出て来ます。(1歳位～)
- 3・一緒に遊ぼう！こうしよう！とお友達と関わりながら、ケンカをしたり仲良くなったり共同性が芽生えてきます。(2歳半くらい～)
- 4・遊びや創作活動など、その場面ごとにお約束やルールがでできます。
- 5・そして家族・保育園・地域の人たちと関わりながら様々な価値観を学びます。
- 6・その中で「こうすれば面白いかも。」「やってみよう！」失敗してもまた、作ってみる。泥あそびや築山のぼりなどは、10の姿にたくさん盛り込まれています。

1～6までの姿は、遊びを主体として育まれていきますので、当園では思い切り遊んで、沢山食べて、たっぷり寝ること。「食う・寝る・遊ぶ」を大切にしています。

7・8・9・10など・・・

虫とり、草花を集めて観察する。その中で「どれくらいの数があるんだろう！」そして「どんな形なんだろう！」「多いと重いんだ！」「細いって長いんだ！」「綺麗だな～」「素敵だな～！！」と感じる実体験を積み重ねていくことが重要だと思っています。異年齢保育は、子ども同士に関わり合いながら年中・年長の行動や工夫の仕方を見て、学びを獲得したり、年長は年中・年少を援助しながら優しさ思いやりを生活の中から培うことができます。絵本・紙芝居・親子観劇会は文字への興味関心や表現・感性を育てることに欠かすことができません。(3歳くらい～)

そして、年長ならではの園外保育もあり秋から就学に向けては、縄跳びを自分で編む・味噌を作る・など五感を使った活動が目白押しです。机上の上で知識を入れるのだけではなく、実体験の中で達成感・自己肯定感を積んでいけるよう就学に向けて保育活動を行っていきます。

また、自己選択性ですが、3歳以上には「学研」の提供も行っています。ご心配になることがありましたら、ご遠慮なくいつでも園長までお声をかけてください。

【その他のご意見】

- ①朝から夜までいつもありがとうございます。保育園がなければ、私たちは安心して仕事できません。本当に感謝しかなく、満足という言葉でも足りないくらいです。今後もよろしくお願いします。
- ②いつもお世話になっています。1年たっても毎日、朝は先生方にご迷惑おかけしていますが、歌やダンスをしている姿を見て、楽しく過ごしているのカナと思っています。これからも、ご迷惑おかけすると思いますが、よろしくお願いします。

- ③子どもたちの個性に合わせて、いつも対応している先生方を見るたび、感心して感謝しています。
いろいろな体験や学びを日々の保育の中でたくさんしていて、「今日は〇〇したー」「〇〇できたー」
「〇〇できなかったー」などの話を子ども達から聞くと、成長も感じ、うれしく思っています。
これからどんな成長をしていくのか、親として楽しみです。ありがとうございます。
- ④どの保育士の方と話をして子ども達の保育園での様子を話して下さるので、きちんと見守られているの
だと感じております。口が達者になり、体力もついてきた子どもですが、今後も宜しく願い致します。
- ⑤いつも遅くまで、子ども達の対応して下さい、ありがとうございます。園に通うようになって、多くの
ことを学んでいると実感していますし、何より園が大好きなようで安心しています。多少のケガは仕方
ないと思っていますので、大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- ⑥毎日楽しく保育園に行っています。先生たちには大変お世話になっております。
運動会、とても楽しく、喜んでいました。室内だったので、保護者の移動が少しとりづらかったかなと
思いました。
- ⑦先生方にはいつもお世話になっております。元気なあいさつに私も元気をもらいますし、体の心配もして
頂いて1人じゃないんだなど、ありがたいと思いました。いつも本当にありがとうございます。
- ⑧いつも園での様子を細かく教えてくださり、よく見ていてくれるなと思っています。安心して
子どもをあずけられています。病院受診の際、子どもを見てくださり、感謝しています。

お忙しい中、ご協力頂きましてありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を今後の保育園運営に反映して参ります。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

回答者：園長 木村 裕子
主任 川島 和美

社会福祉法人太陽会 百合が丘ひまわり保育園
〒310-0843 水戸市元石川町 926-9 TEL029-350-1772 Fax029-350-1802
E-mail : info@taiyou-himawari.or.jp URL : <http://www.taiyou-himawari.or.jp>